

Allgemeine Verkaufsbedingungen der Dähler Verkehrstechnik AG

Conditions générales de vente de Dähler Verkehrstechnik AG

Condizioni generali di vendita della Dähler Verkehrstechnik SA



Preise

Alle Preise verstehen sich in CHF exklusiv Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Zahlung

Innert 30 Tagen netto dato Faktura. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.

Lieferung

Die Lieferungen erfolgen verpackt ab dem Lager. Franko-Lieferung nur nach Vereinbarung.

Versendung

Spezielle Verpackungen oder Verpackungsmaterialien, welche für einen schadlosen Transport der Produkte notwendig sind, werden separat in Rechnung gestellt. Die Versendung erfolgt nach unserem besten Ermessen. Nutzen und Gefahr gehen mit der Versendung auf den Besteller über. Reklamationen bei Beschädigungen an der Ware sind direkt mit der Transportgesellschaft abzuwickeln.

Auftragsbestätigung

Die Bestellungsannahme wird mit der Auftragsbestätigung dokumentiert. Preise und Ausführungen erfolgen gemäss den Spezifikationen in der Auftragsbestätigung. Ohne Beanstandung des Auftraggebers innerhalb von 24 Stunden nach dem Erhalt der Bestätigung gilt diese als angenommen.

Gut zum Druck

Bei Notwendigkeit erstellen wir ein Gut zum Druck. Das erste Gut zum Druck ist kostenlos. Weitere Gut zum Druck werden mit CHF 30.-- separat in Rechnung gestellt.

Annullierung / Auftragsmutationen

Der Mehraufwand aufgrund nachträglicher Änderungen/Mutationen von bestätigten Aufträgen wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Eine Annullierung von Aufträgen setzt unser ausdrückliches Einverständnis voraus sowie die Übernahme unserer Auslagen für Material, Löhne und Unkosten.

Lieferfristen

Die Lieferfristen werden jeweils in der Auftragsbestätigung festgehalten. Lieferverzögerungen berechnen sich nicht zur Annullierung des Auftrages oder zu Schadenersatzansprüchen.

Reklamationen

Die Ware ist nach Empfang auf Ihre Beschaffenheit zu prüfen und falls sich Mängel ergeben, sind diese uns sofort anzuzeigen. Reklamationen aufgrund der Prüfung sind uns innerhalb von 2-3 Tagen schriftlich anzuzeigen.

Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche wegen Mängel der Sache verjähren mit Ablauf von zwei Jahren nach deren Ablieferung an den Besteller, selbst wenn dieser die Mängel erst später entdeckt.

Wegbedingung der Haftung

Von der Mängelhaftung ausgeschlossen sind Schäden, die nach dem Übergang von Nutzen und Gefahr infolge ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung von Betriebsmitteln, fehlerhafter Montage bzw. Inbetriebsetzung durch Dritte, übermässiger Beanspruchung, nachlässiger Behandlung oder anderer solcher Einflüsse entstehen. Bei unsachgemässer Nachbesserung durch den Besteller oder einen Dritten besteht keine Haftung des Lieferanten für daraus entstehende Auswirkungen.

Urheberrechte

Die Urheberrechte an allen Unterlagen, wie Dokumenten, Fotos, Zeichnungen, Schemata, behalten wir uns vor. Ohne unsere schriftliche Zustimmung dürfen diese weder kopiert, noch Dritten zugänglich gemacht werden.

Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

Anwendbares Recht

Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizerischen Recht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist ausschliesslich CH-4133 Pratteln. Der Käufer verzichtet ausdrücklich auf einen ihm allfällig zustehenden Gerichtsstand an seinem Wohn- / bzw. Firmenort.

Prix

Tous les prix sont indiqués en CHF, hors TVA, sous réserve de modification.

Païement

Païement sous 30 jours nets à compter de la date de facturation. Toute déduction injustifiée sera refacturée.

Livraisons

Emballées, depuis l'entrepôt. Livraisons franco de port en cas d'accord préalable uniquement.

Envoi

Les emballages ou matériaux d'emballage spéciaux nécessaires à une livraison sans dommages sont facturés séparément. Les envois sont faits selon notre appréciation la meilleure. Les profits et les risques sont transférés au donneur d'ordre au moment de l'envoi. Les réclamations en cas de dommage sont à adresser directement à l'entreprise qui effectue la livraison.

Confirmation de commande

La réception de la commande est attestée par la confirmation de commande. Les prix et biens ou services sont décrits sur la confirmation de commande qui fait foi. Sans objection de la part du donneur d'ordre sous 24h à compter de la réception de la confirmation de commande, celle-ci est considérée comme confirmée.

Bon à tirer

Si besoin, nous éditons un bon à tirer. Le premier bon à tirer est gratuit. Les bons à tirer suivants sont facturés séparément 30,00 CHF l'unité.

Annulation / modification de commande

Les charges occasionnées par la modification d'une commande déjà confirmée sont facturées en sus. L'annulation d'une commande est soumise à notre consentement express ainsi qu'à la prise en charge de nos frais pour les matériaux, salaires et autres coûts occasionnés.

Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués sur la confirmation de commande. Les éventuels retards n'entraînent aucun droit à une annulation de commande ou à une quelconque réparation.

Réclamations

Les marchandises doivent être vérifiées à réception ; les éventuels défauts doivent nous être signalés immédiatement. Les réclamations faisant suite à cette vérification doivent nous être adressées par écrit sous 2 à 3 jours.

Garantie

Les droits découlant de la garantie concernant l'absence de défauts sont prescrits après un délai de deux ans à partir de la livraison au donneur d'ordre, même si les défauts ne sont découverts qu'ultérieurement.

Clause libératoire

Les défauts résultant après le transfert des profits et risques au donneur d'ordre de l'usage inapproprié ou incorrect de produits, d'une installation incorrecte, de la mise en service par un tiers, d'un usage excessif, d'un traitement négligeant ou d'actions similaires sont exclus de la garantie. Le fournisseur décline toute responsabilité en cas de réparation inappropriée effectuée par le donneur d'ordre ou par un tiers.

Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle de tous les actes, photos, dessins, schémas et autres documents est réservée. Il est formellement interdit de les copier ou d'en donner l'accès à des tiers sans notre consentement écrit.

Réserve de propriété

Tous les produits livrés restent notre propriété jusqu'à leur paiement complet.

Droit applicable

Le seul droit applicable est le droit suisse.

Lieu d'exécution et juridiction

Le lieu d'exécution et la juridiction pour l'ensemble des procédures est CH-4133 Pratteln uniquement. Le donneur d'ordre renonce expressément à toute autre juridiction, en particulier celle de son lieu de domiciliation ou du lieu de domiciliation de son entreprise.

Prezzi

Tutti i prezzi sono in CHF, imposta sul valore aggiunto esclusa. Con riserva di cambiamenti dei prezzi.

Pagamento

Al netto entro 30 giorni dalla data della fattura. Detrazioni non autorizzate saranno addebitate successivamente.

Consegna

Le consegne vengono effettuate mediante spedizione da magazzino imballata. Consegna gratuita solo dietro accordo.

Spedizione

Imballaggi o materiali d'imballaggio speciali, necessari per il trasporto indenne dei prodotti, vengono fatturati separatamente. La spedizione viene effettuata a nostra migliore discrezione. Con la spedizione, benefici e rischi sono trasferiti all'acquirente. I reclami circa danni della merce devono essere regolati direttamente con la compagnia di trasporto.

Conferma d'ordine

L'accettazione dell'ordine sarà documentata con la conferma d'ordine. Prezzi ed esecuzioni avvengono secondo le specifiche nella conferma d'ordine. Senza contestazioni da parte del cliente entro 24 ore dal ricevimento della conferma, questa si considera accettata.

Visto si stampi

Se necessario, viene allestita una bozza per il visto si stampi. Il primo visto si stampi è gratuito. Ogni ulteriore visto si stampi verrà separatamente fatturato con CHF 30.--.

Annullamento / Mutazione dell'ordine

Il costo aggiuntivo a causa di cambiamenti/mutazioni successivi di ordini già confermati sarà separatamente addebitato in aggiunta. Un annullamento degli ordini richiede il nostro esplicito consenso, nonché l'assunzione dei nostri costi per materiale, salari e spese.

Tempi di consegna

I tempi di consegna vengono specificati nella conferma d'ordine. Ritardi di consegna non autorizzano all'annullamento dell'ordine o a richieste di risarcimento danni.

Reclami

Al momento del ricevimento vanno controllate la qualità e le condizioni della merce, eventuali danni devono esserci immediatamente segnalati. Reclami in base al controllo devono esserci segnalati per iscritto entro 2-3 giorni.

Garanzia

I diritti di garanzia per difetti del prodotto si prescrivono al termine di due anni dalla loro consegna all'acquirente, anche se costui non scopre i difetti in un primo tempo bensì più tardi.

Esclusione di responsabilità

Dopo il trasferimento di benefici e rischi, vengono esclusi dalla responsabilità per i vizi della cosa tutti i danni dovuti all'uso inadatto e improprio dei mezzi d'esercizio, a errori di montaggio o di messa in funzione da parte di terzi, ad eccessiva sollecitazione, a trattamento negligente o ad altri fattori simili. In caso di riparazioni inappropriate da parte del cliente o di terzi, il fornitore non si responsabilizza per le conseguenze derivanti.

Diritti d'autore

Ci riserviamo i diritti d'autore per qualsiasi documentazione, come ad esempio documenti, foto, disegni, schemi. Questi non possono essere copiati o divulgati a terzi senza il nostro consenso scritto.

Patto di riservato dominio

Tutti i prodotti da noi forniti restano di nostra proprietà fino al completo pagamento.

Diritto applicabile

Il rapporto giuridico è soggetto al diritto svizzero.

Luogo d'adempimento e foro competente

Luogo d'adempimento e foro competente per qualsiasi tipo di procedimento è esclusivamente CH-4133 Pratteln. L'acquirente rinuncia espressamente a un eventuale foro competente presso il suo luogo di residenza o la sua sede di società.